



## ACTIVA LA ZONA AVANÇADA CLIENT A LA WEB

Petromiralles, fidel al seu compromís d'oferir un servei eficient i de qualitat, posa a disposició dels seus clients la Zona Avançada a la Zona Clients de la pàgina web [www.petromiralles.com](http://www.petromiralles.com). Aquesta nova millora facilita els clients gestionar-se directament les seves targetes, ja que permet modificar els límits, els productes a consumir, canviar el codi PIN o bloquejar les targetes quan sigui necessari.

Per a una major comoditat i seguretat dels nostres clients, s'ha creat la figura de l'Administrador d'usuaris web, que serà l'únic capacitat per sol·licitar les altes i baixes d'usuaris i les funcions de cadascun. Aquest administrador, designat pel propi client, podrà optar entre dos supòsits per a cadascun dels usuaris que autoritzi:

- Usuari de Consulta, només pot consultar subministraments, factures i consums/saldos de targetes de prepagament. Aquest usuari es pot registrar ell mateix a la nostra pàgina web.
- Usuari Avançat, autoritza a realitzar modificacions en les targetes.

Procediment per obtenir l'Usuario Avançat:

- 1- Enviar un correu a [tarjetas@petromiralles.com](mailto:tarjetas@petromiralles.com) formulant la petició, indicant el codi client, nom del client que vol obtenir l'usuari i una adreça de correu electrònic.
- 2- Petromiralles generarà el contracte amb les dades de la persona apoderada, que ja tenim al contracte de targetes.
- 3- S'enviarà el contracte per correu electrònic.
- 4- El client haurà d'imprimir dues còpies i signar-les.
- 5- En aquest contracte anirà l'usuari de l'apoderat. Cada client només podrà tenir un administrador d'usuaris web.
- 6- L'apoderat ha de signar el contracte i omplir la informació que se li demana.  
a. Núm. de mòbil b. E-mail.
- 7- Indicar en el mateix contracte les dades de les persones que també han de disposar d'un usuari per gestionar les targetes.
- 8- El client ha de retornar per correu ordinari les dues còpies del contracte signades a Petromiralles.
- 9- Si el client indica dades de tercers autoritzats, Petromiralles crearà els corresponents usuaris.
- 10- Petromiralles enviarà un correu amb la contrasenya de l'usuari apoderat al correu de seguretat (mail Apoderat).
- 11- Petromiralles enviarà un correu amb el/els usuari/usuaris i contrasenya/es de tercer/s al correu de seguretat (mail Apoderat), que serà l'encarregat d'entregar-ho a les corresponents persones.
- 12- Petromiralles signarà una còpia de l'original i la retornarà al client per correu ordinari.